**Описание:** Сбор средств на благотворительность организует и проводит акции, направленные на привлечение финансовых ресурсов для помощи нуждающимся, поддержания социальных программ и реализации проектов в области здравоохранения, образования, защиты окружающей среды и других сферах. Организации, занимающиеся сбором средств, могут использовать различные каналы коммуникации, включая интернет-платформы, мероприятия, социальные сети и личные встречи.

**Основные сущности:**

* **Проект:**
  + Наименование
  + Дата и время проведения
  + Дата и время окончания
  + Место проведения
  + Цель акции
  + Описание
  + Общая сумма запланированных сборов
  + Сумма собранных средств
  + Статус (планируется, осуществляется, завершена)
* **Пользователь (жертвователь):**
  + ФИО
  + Контактный телефон
  + Email
* **Доноситель (жертвователь):**
  + ФИО
  + Контактный телефон
  + Email
  + Адрес
  + История пожертвований
* **Администратор:**
* **Организация:**
  + Наименование
  + Описание

**Основные процессы:**

* **Сбор средств:**
  + Организация и проведение акций
  + Привлечение доносителей
  + Обработка пожертвований
  + Учет средств
* **Отчетность и анализ:**
  + Формирование отчетов о собранных средствах
  + Анализ эффективности проведенных акций
  + Отчет о финансировании проектов

**1.2 Функциональные требования к ИС:**

* **Управление акциями:**
  + Создание, редактирование и удаление акций
  + Просмотр информации об акциях
  + Подсчет и отображение собранных средств
* **Управление пожертвованиями:**
  + Регистрация доносителей
  + Обработка и учет пожертвований
  + Формирование благодарственных писем
* **Отчетность:**
  + Формирование отчетов о собранных средствах и проведенных акциях
* **Управление проектами:**
  + Создание и редактирование проектов
  + Отслеживание финансирования и результата проектов

**1.3 Нефункциональные требования к ИС:**

* **Производительность:**
  + ИС должна обеспечивать быструю обработку большого количества пожертвований.
* **Безопасность:**
  + ИС должна обеспечивать защиту персональных данных доносителей.
* **Масштабируемость:**
  + ИС должна быть способна адаптироваться к увеличению объема собираемых средств и количеству проведенных акций.
* **Удобство использования:**
  + ИС должна быть интуитивно понятной для пользователей (доносителей и администраторов).

**1.4 Информационные ресурсы:**

Для решения задач в предметной области "Сбор средств на благотворительность" могут использоваться следующие информационные ресурсы:

* **Внутренние информационные ресурсы:**
  + База данных акций:
    - Содержит информацию обо всех акциях, их целях, датах, суммах собранных средств и статусе.
  + База данных доносителей:
    - Содержит информацию о жертвователях, включая их контактные данные и историю пожертвований.
  + База данных проектов:
    - Содержит информацию обо всех проектах, нуждающихся в финансировании, включая их цели и суммы.
* **Внешние информационные ресурсы:**
  + Социальные сети:
    - Могут использоваться для продвижения акций и привлечения доносителей.
  + Платформы для пожертвований:
    - Могут использоваться для обработки платежей и сбора средств.

**1.5 Информационные потребности пользователей в ИС "Сбор средств на благотворительность":**

* **Доносители:**
  + Поиск информации о текущих акциях и проектах:
    - Просмотр акций, цели и способы участия
    - Информация о том, как и где сделать пожертвование
  + Отслеживание своих пожертвований и получение отчетов:
    - История пожертвований
    - Получение обратной связи и благодарностей
* **Сотрудники организации:**
  + Управление акциями и проектами:
    - Создание и редактирование акций и проектов
    - Учет и мониторинг пожертвований
  + Ведение отчетности:
    - Формирование отчетов о проведенных акциях и собранных средствах
  + Администрирование системы:
    - Добавление и редактирование информации о пользователях и акциях
* **Руководство организации:**
  + Анализ эффективности работы:
    - Отчеты о собранных средствах
    - Анализ успешности акций и проектов
  + Принятие управленческих решений:
    - Оценка необходимости новых акций и стратегических направлений приоритетного финансирования